

有效溝通及影響技巧培訓 工作坊

Workshop on Effective Communication & Influencing Skills

課程內容

- 聲線、語調及身體語言的運用
- 給與正面及建設性回饋
- 認識溝通上的障礙
- 了解自己及他人的社交風格
- 面對不同社交風格的溝通策略
- 搭訕及社交技巧
- 聆聽及提問技巧
- 直接 vs. 間接表達意見手法
- 解讀接受與抗拒的訊息
- 處理他人情緒
- 處理異議及影響他人技巧
- 建立和諧溝通氣氛
- 溝通過程及模式
- 10種有效溝通方法



講者：

朱先生 Wilson Chu

- 香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，香港浸會大學人力資源管理碩士課程項目首席評審員，以及前香港大學潘錦溪商業研究學院客席顧問，過去曾於華信惠悅顧問有限公司擔任研調經理一職，專責香港薪酬及福利的調查業務，亦曾是香港生產力促進局的資深管理顧問以及美國一生產集團的製造工程顧問。
- 朱先生就有關平衡計分卡、生產流程改善、績效評核、員工培訓及發展、職位分析及評估、薪酬架構及福利設計、以及全面優質管理等顧問項目擁有豐富經驗，過往曾為美國、香港、國內及台灣不同類型的知名機構提供顧問及培訓服務，其客戶包括政府部門、政府資助機構、公用事業、跨國公司以及上市公司等。

課程詳情

-  日期 • 請參考官方網站
-  時間 • 早上9時半 - 下午5點正
-  上課地點 • HKQAA - 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓
-  費用 • **港幣\$1,480 (早鳥優惠)**
 - 港幣\$1,580 (正價)
 - (於開課 3星期前報名和繳費可享早鳥優惠)

APPLY NOW 

更多相關課程：

M021	企業及部門績效管理培訓工作坊
M022	強勢督導管理培訓工作坊
M023	策略性薪酬設計培訓工作坊
M024	業務流程改善培訓工作坊
M025	有效項目管理培訓工作坊

Visit our website

 www.hkqaa.org

 Joanne Chan

 training@hkqaa.org

聯絡我們

Copyright © 2023. HKQAA All rights reserved.